

**Результаты проведения независимой оценки качества деятельности  
СПб. ГБПОУ "Колледж Водных ресурсов" (2016-2017 уч.год)**

**Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

**1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

<b>Варианты ответа на вопрос</b>	<b>Число респондентов</b>
Положительно или скорее положительно	195
Затрудняюсь ответить	30
Скорее отрицательно или отрицательно	16
Всего ответило	241

**2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

<b>Варианты ответа на вопрос</b>	<b>Число респондентов</b>
Да, вполне или скорее да	201
Затрудняюсь ответить	31
Скорее нет или однозначно нет	9
Всего ответило	241

**Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**

**3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?**

<b>Варианты ответа на вопрос</b>	<b>Число респондентов</b>
Да, вполне или скорее да	200
Затрудняюсь ответить	31
Скорее нет или однозначно нет	10
Всего ответило	241

**4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?**

<b>Варианты ответа на вопрос</b>	<b>Число респондентов</b>
Да, вполне или скорее да	205
Затрудняюсь ответить	27
Скорее нет или однозначно нет	9
Всего ответило	241

**5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?**

<b>Варианты ответа на вопрос</b>	<b>Число респондентов</b>
Да или скорее да	196
Затрудняюсь ответить	36
Скорее нет или однозначно нет	9
Всего ответило	241

### Результаты обработки анкет

<b>Показатели 3 раздела</b>	<b>Результат расчета показателя (в процентах)</b>	<b>Расчет показателей (10% =1 балл)</b>
1	80,90%	8 баллов
2	83,40%	8 баллов
<b>Показатели 4 раздела</b>		
3	83%	8 баллов
4	85%	8 баллов
5	81,30%	8 баллов